

Beste klanten van het Knabbeltuintje,

We willen graag even je aandacht vragen voor een belangrijke mededeling met betrekking tot onze vakantieopvang voor konijnen en andere kleine dieren.

In de afgelopen 20 jaar hebben we met veel zorg de vakantieopvang draaiende gehouden voor jullie huisdieren tijdens jullie vakanties. Zoals je hebt opgemerkt, zijn de kosten de afgelopen jaren aanzienlijk gestegen. Dit geldt natuurlijk ook voor ons en dan moet je denken aan loonkosten, kosten voor energie en kosten voor bijvoorbeeld bodembedekking en hooi. We hebben er alles aan gedaan om deze stijging te compenseren zonder de tarieven te verhogen, maar helaas is dit niet langer haalbaar. Daarom hebben we na zorgvuldige overweging besloten om de tarieven te verhogen.

We willen transparant zijn over deze verandering en begrijpen dat dit mogelijk vragen kan oproepen. Daarom informeren we je graag over de details:

1. De tarieven voor nieuwe boekingen voor de vakantieopvang voor konijnen en andere kleine dieren worden verhoogd.
2. Voor al bestaande boekingen zullen de tarieven ook worden aangepast. Je ontvangt binnenkort een link met het nieuwe bedrag en we verzoeken je vriendelijk om deze zo spoedig mogelijk te voldoen. We begrijpen dat deze tariefsaanpassing een impact kan hebben op jouw plannen. Als blijkt dat deze verandering invloed heeft op jouw reservering en je deze wilt annuleren, bieden we je de mogelijkheid om dit kosteloos te doen binnen twee weken na ontvangst van dit bericht. Na deze periode gelden onze gebruikelijke annuleringsvoorwaarden.

We willen benadrukken dat we deze beslissing moeilijk vonden. Het is ons doel om de hoogste kwaliteit van zorg te blijven bieden voor jullie lieve dieren, en deze tariefsaanpassing stelt ons in staat om dit te blijven doen.

We hopen natuurlijk op jullie begrip en als er vragen zijn dan kunnen jullie altijd contact met ons opnemen. We kijken ernaar uit om jullie dieren binnenkort weer te mogen verwelkomen in onze opvang en hen de beste zorg te bieden tijdens jullie afwezigheid.

Met vriendelijke groet,

Romi Grotenhuis